
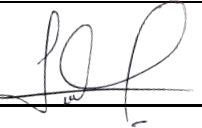

	FOR-CAL-001	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	12	16	03:30 pm	05:00 pm

Proceso que lidera	Cuentas Médicas
Objetivo	Analizar y aclarar el proceso de facturación de los servicios de Atención Prehospitalaria (APH) prestados por el Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cali a la EPS Comfenalco Valle, mediante la identificación de inconsistencias normativas, contractuales y operativas, con el propósito de definir lineamientos y acuerdos que permitan la correcta radicación, auditoría y conciliación de la cartera pendiente.
Tema de la reunión	Análisis y definición del proceso de facturación de los servicios de Atención Prehospitalaria (APH) y conciliación de cartera pendiente


PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Neimi Yolet Perdomo Tole	Coordinador De Cuentas Médicas - EPS Comfenalco Valle	X 
2.	Julio Alberto Montoya P.	Auxiliar Administrativo - EPS Comfenalco Valle	X 
3.	Jhon Botina Montaño	Facturación APH - Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cali	

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	Marco normativo aplicable a la facturación de servicios APH.
2.	Rol y alcance del CRUE.
3.	Cantidad de facturas y valor pendiente por presentar a la EPS.
4.	Validación de derechos y depuración de usuarios.
5.	Revisión del tipo de contrato.
6.	Revisión del XML y creación de facturas en el aplicativo BOXALUD.
7.	Capacitación en el proceso de radicación.
8.	Auditoría de cuentas.

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	Se revisa y aclara la aplicación de la Resolución 1220 de 2010, la cual establece los lineamientos para la organización y funcionamiento de los Centros Reguladores de Urgencias, Emergencias y Desastres (CRUE).
2.	Se precisa que el CRUE no presta servicios de salud directamente, sino que coordina y regula la red disponible en el territorio. La Coordinación de Cuentas Médicas validará con el área de la central al prestador las notificaciones de servicios prestados a través de esta entidad.
3.	Se informa la existencia de aproximadamente 380 facturas, por un valor estimado de \$61.000.000, pendientes de presentación a la EPS.
4.	Se evidencia que varios usuarios atendidos no corresponden a la cobertura de la EPS Comfenalco Valle. Jhon Botina se compromete a depurar los usuarios no afiliados y a separar la facturación de usuarios del régimen contributivo y subsidiado.
5.	Jhon Botina manifiesta que en febrero de 2025 se intentó radicar facturación sin éxito debido a la inexistencia de contrato, lo que generó rechazo de RIPS en el sistema. La Coordinación de Cuentas Médicas validará con el área contratación en aras de garantizar que permita la radicación al prestador.
6.	Se explica que la creación de la factura puede realizarse mediante notificación al correo facturaciónelectronica@epsdelagente.com.co o directamente en BOXALUD, módulo Pago a Prestadores / Gestión de Facturas / Cargar facturas. La EPS se compromete a suministrar instructivos y manuales.
7.	Se capacita sobre el paso a paso del proceso de radicación, aclarando que primero se validan los RIPS y posteriormente se realiza el cargue de soportes, lo cual permite la generación automática del número de radicado. La EPS brindará acompañamiento e instructivos.
8.	Se valida que la mayoría de los servicios corresponden a traslados médicos derivados de urgencias, principalmente en pacientes adultos mayores (triage 1 y 2), asociados a eventos como caídas, fracturas e infartos. Cuentas Médicas validará soportes y gestionará contacto con la CAP para confirmar los servicios notificados.

	FOR-CAL-001	Página 3 de 3
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Suministrar contacto del CRUE para validación de servicios.	Jhon Botina	17/12/2025
2.	Depurar usuarios no afiliados a la EPS y separar facturación por régimen	Jhon Botina	17/12/2025
3.	Validar con área de contratación la estructuración de parámetro, y poder radicar facturas	Coordinación Cuentas Médicas	17/12/2025
4.	Entregar instructivos y manuales de creación de factura y radicación.	Cuentas Médicas EPS	17/12/2025
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Julio Alberto Montoya Pulgarin